

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

El consumidor podrá solicitar devoluciones o cambios dentro del territorio de Chile, los cuales podrán ser aceptados por el proveedor con el fin de garantizar la satisfacción del cliente. Las partes acuerdan y aceptan que esta es una facultad que queda a exclusivo criterio del proveedor. En cualquier caso, dicha solicitud debe realizarse dentro de un plazo de 10 días hábiles contados desde la recepción del producto.

Los requisitos para solicitar un cambio o devolución son los siguientes:

1. Contactar a su asesor de ventas o enviar un correo a contacto@geoactivos.cl.
2. Solicitarlo dentro de los 3 meses posteriores a la compra del producto, en caso de que presente un defecto o vicio que impida o inhabilite su uso natural.
3. El producto debe estar sin usar, con sus etiquetas intactas, en perfectas condiciones y en su embalaje original. Además, deben entregarse todos los accesorios, manuales y pólizas de garantía que hayan sido incluidos en el envío.
4. Si se cumplen las condiciones anteriores, en caso de cambio de producto, este solo podrá realizarse por el mismo artículo o uno de igual o mayor valor, y en este último caso, se deberá abonar la diferencia de precio antes de realizar el cambio.
5. En los casos mencionados, los gastos de envío y retiro del producto, en caso de devolución, serán a cargo del cliente. Por razones de seguridad, el cliente no podrá realizar este despacho o retiro por su cuenta.

Despacho de los productos:

Los productos adquiridos a través de este sitio web estarán sujetos a las condiciones de despacho y entrega seleccionadas por el consumidor, dentro de las opciones que el proveedor ofrezca en el sitio web.

1. Es responsabilidad exclusiva del consumidor proporcionar correctamente la información del lugar y nombre de destino para el despacho.
2. Los plazos de entrega se cuentan desde que la empresa confirme la validación de la orden de compra y el medio de pago utilizado, considerando días hábiles de lunes a viernes, excluyendo feriados legales.
3. El consumidor no podrá utilizar casillas de correo como dirección de despacho, ya sea dentro de Chile o en el extranjero.
4. Los despachos de productos a través de este sitio se realizan únicamente dentro del territorio nacional Chileno.