

TÉRMINOS DE ENVÍO

Despachos

ÓPTICA, GNSS, ESCÁNER, HI TARGET, DJI, SPECTRA PRECISION

Plazo de entrega

48 horas hábiles para equipos en stock, una vez recibida la orden de compra. Para instrumentos que no estén en stock tales como accesorios, herramientas láser, equipos marinos e hidrográficos, estaciones totales y GNNS considerar un plazo estimado de 25 días hábiles, a contar del pago o envío de la orden de compra. Para otros sistemas consultar a su ejecutivo de ventas.

Garantía de fábrica

1 año, la que no cubre desperfectos ocasionados por accidente o uso indebido del instrumento, como tampoco el desgaste natural que sufren las baterías recargables. 3 meses para accesorios tales como, trípodes, jalones, bases nivelantes, mochilas y cables. **Consulte por extensiones de garantía.**

Despachos

Gratis dentro de la ciudad de Santiago. Envío a regiones por cuenta del cliente.

Devolución

No aplica

ARRIENDOS

Plazo de entrega

48 horas hábiles para equipos en stock, una vez recibida la orden de compra. Para instrumentos que no estén en stock tales como niveles automáticos, taquímetros, estaciones totales y GNNS considerar un plazo estimado de 25 días hábiles, a contar del pago o envío de la orden de compra. Para otros sistemas consultar a su ejecutivo de ventas.

Garantía de fábrica

No aplica

Despachos

Gratis dentro de la ciudad de Santiago. Envío a regiones por cuenta del cliente.

Devolución

El valor total de los días de arriendo se considera desde la salida hasta el retorno del equipamiento a nuestras oficinas.

La No devolución de los accesorios entregados junto al equipo principal, generará el cobro de estos

al valor indicado en la guía de despacho.

Los equipos que se devuelvan con daños deberán pasar por un proceso de evaluación en servicio técnico, realizándose el cobro por reparación.

SOFTWARE Hi target Business Center

Plazo de entrega

1 a 2 días hábiles. Hi Target gestiona la activación de licencia una vez que el cliente envía el código ID al personal de Soporte de Geoactivos.

Despachos

No aplica

SOFTWARE TBC y Spectra Survey Office

2 a 5 días hábiles, dependiendo de la marca. La Fábrica gestiona la activación de licencia de acuerdo con su listado de requerimientos.

Despachos

Gratis dentro de la ciudad de Santiago. Envío a regiones por cuenta del cliente.